

Tilsynsrapport

Thulebakken Plejebolig

Sundhedsfagligt, reaktivt - udgående tilsyn

Plejeområdet 2025

Thulebakken Plejebolig
Thulebakken 20
9000 Aalborg

CVR- nummer: 29189420 **P-nummer:** 1010490045 **SOR-ID:** 977271000016000

Dato for tilsynsbesøget: 13-03-2025

Tilsynet blev foretaget af: Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Vest

Sagsnr.: 35-2011-19507



1. Vurdering

Samlet vurdering efter tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den **13-03-2025** vurderet, at der på **Thulebakken Plejebolig** er:

Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden

Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på observationer, interview, journalgennemgang og medicingennemgang ved det aktuelle tilsyn.

Behandlingsstedets organisering

Vi har ved vurderingen lagt vægt på, at Thulebakken Plejebolig har arbejdet systematisk med at opdatere og undervise alle medarbejdere i sundhedsfaglig journalføring samt følge interne arbejdsgange, dels ved fremmøde undervisning og dels ved sidemandoplæring samt der er oprettet dokumentationsrum i alle huse. Thulebakken Plejebolig har tilført flere ressourcer til understøttelse af processen samt gennemført kontinuerlige audits af journalføringen. Processen er fulgt op med opfølgning af ledelsen, plejehjemssygeplejersken og de ekstra tilførte ressourcer med to sygeplejersker fra hjemmesygeplejen og to sygeplejersker fra plejeboligfunktionen til understøttelse af journalføring og kompetenceudvikling.

Vi har ved vurderingen lagt vægt på, at Thulebakken Plejebolig nu fulgte kommunens instruks for journalføring.

Sygeplejefaglige vurderinger og opfølgning herpå

Alle målepunkter vedrørende sygeplejefaglige vurderinger var opfyldt.

Vi har ved vurderingen lagt vægt på, at den sundhedsfaglige journalføring i de gennemgåede stikprøver nu var systematisk og ensartet i forhold til at sikre overblik over patienternes pleje og behandling og aftaler med de behandlende læger.

I de gennemgåede journaler var der en fyldestgørende beskrivelse af patienternes problemområder og risici, ligesom der var en fyldestgørende dokumentation af opfølgningen på den aktuelle pleje og behandling.

Forsvarlig medicinhandling, herunder implementering af instruks

Behandlingsstedet havde arbejdet systematisk med at sikre forsvarlig medicinhandling. Instruks for medicinhandling var gennemgået med medarbejderne.

Alle målepunkter for medicinhandling var opfyldt og instruks for medicinhandling var implementeret.

Konklusion

Der blev ikke identificeret problemer af betydning for patientsikkerheden, og vi har derfor ophævet påbuddet af 22. januar 2025.

2. Fund ved tilsynet

Behandlingsstedets organisering

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
1.	Interview om varetagelsen af sundhedsfaglige opgaver, herunder håndtering af journalføring	X			

Journalføring

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
2.	Interview om den sygeplejefaglige vurdering af patientens problemer eller risici inden for de 12 sygeplejefaglige problemområder samt plan for pleje og behandling, opfølgning og evaluering	X			
3.	Journalgennemgang med henblik på vurdering af den sundhedsfaglige beskrivelse af patientens problemer eller risici inden for de 12 sygeplejefaglige problemområder	X			
4.	Journalgennemgang vedrørende overblik over patientens sygdomme og funktionsnedsættelser	X			

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
5.	Journalgennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende aktuel pleje og behandling, opfølgning og evaluering, herunder aftaler med behandlingsansvarlige læger	X			

Medicinhåndtering

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
6.	Interview om medicinhåndtering				
7.	Gennemgang af journaler vedrørende ordineret medicin og medicinlister	X			
8.	Håndtering og opbevaring af medicin	X			

Overgange i patientforløb

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
9.	Interview om overgange i patientforløb	X			

Øvrige fund

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
10.	Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssi ge risici			X	

3. Relevante oplysninger

Oplysninger om behandlingsstedet

- Thulebakken Plejebolig er et kommunalt plejehjem i Ålborg Kommune, ledet af Pia Søndergaard Madsen.
- Thulebakken Plejebolig har 72 almene plejeboliger, heraf en afdeling til 12 patienter med demens, fordelt på tre huse.
- Der er på Thulebakken Plejebolig ansat 60 medarbejdere fordelt på følgende faggrupper: sygeplejersker, social- og sundhedsassistenter og social- og sundhedshjælpere. Der er tilknyttet faste afløsere til Thulebakken Plejebolig. Medarbejderne arbejder som udgangspunkt i samme hus, men afløser på tværs af husene.
- Sygepleje leveres af hjemmesygeplejen samt sygeplejersker der er udlånt til Thulebakken Plejebolig.
- Der afholdes tværfaglige triageringsmøder.
- På Thulebakken Plejebolig anvendes omsorgssystemet Cura. Instrukser forefindes på kommunens intranet hvor medarbejderne har adgang via tablets og computer. Medarbejderne har adgang til og anvender proceduresamlingen VAR.

Begrundelse for tilsyn

Tilsynet var et reaktivt - udgående tilsyn på baggrund af et tidligere tilsyn den 21. november 2024.

- Styrelsen for Patientsikkerhed gav på baggrund af et tilsynsbesøg den 21. november 2024 et påbud til Thulebakken Plejebolig om straks af sikre:
 1. forsvarlig medicin håndtering, herunder implementering af instruks herom.
 2. at der er gennemført systematiske sygeplejefaglige vurderinger og opfølgning herpå.
 3. tilstrækkelig journalføring, herunder implementering af instruks herom.

Tilsynet var et opfølgende tilsyn med henblik på at vurdere, om påbuddet var efterlevet.

Om tilsynet

- Ved tilsynet blev målepunkter for Plejeområdet anvendt. I kan tilgå målepunkterne på vores hjemmeside www.stps.dk under *Tilsyn; Tilsyn med behandlingssteder*. Her skal I vælge den version af målepunkterne, som matcher datoen for tilsynet på jeres behandlingssted. Hvis tilsynet var en opfølgning på et tidligere tilsyn, fremgår målepunkterne af den tidligere tilsynsrapport.
- Der blev gennemført interview af ledelse og medarbejdere
- Der blev gennemført gennemgang af instrukser
- Der blev gennemgået tre journaler, som var blev udvalgt på tilsynsbesøget
- Der blev gennemgået medicin for tre patienter

Vi fokuserede især på de uopfyldte målepunkter fra tilsynsbesøget den 21. november 2024

- Instrukser for journalføring og medicinhåndtering
- Journalføring

Ved tilsynet og den afsluttende opsamling på tilsynets fund deltog:

- Pia Søndergaard Madsen, leder
- Maja Strelander, assisterende leder
- Oddrun Dahl, assisterende leder
- Kathrine Gellert, assisterende plejeboligchef
- En kvalitetskonsulent
- En projektleder
- En plejehjemssygeplejerske
- Tre sygeplejersker
- Tre social- og sundhedsassistenter

Tilsynet blev foretaget af:

- Mary-Ann Steenbryggen Christiansen, oversygeplejerske
- Britta Futtrup Sørensen, oversygeplejerske

Lovgrundlag og generelle oplysninger

I kan finde information om lovgrundlaget for tilsynet på vores hjemmeside www.stps.dk under [Lovgrundlag og generelle oplysninger](#). Her kan I også læse mere om tilsynets formål, baggrund, forløb og vurdering.